

# Innovazione di processo, prodotto e servizio grazie all'acquisto di una nuova linea di alimentazione e piega documenti

## Descrizione del progetto

Acquisto di una Linea di alimentazione e piega documenti composta da:

- Alimentatore da foglio MS10
- n. 1 Voltabuste
- n. 2 Lettori di Matrix completi di software per il matching con allegato nominativo

## Obiettivi

Superamento delle limitazioni produttive, in particolare:

- impossibilità di gestire un numero di copie superiore alle 1500/h (tempi di consegna allungati);
- rigidità del servizio offerto (impossibilità di avere personalizzazioni nella busta e di poter inserire un numero di fogli superiore a 2).

## Risultati

L'acquisto della nuova linea ha consentito di:

- Incrementare la capacità produttiva (tiratura fino a 40.000 copie giornaliere dalle 10.000 precedenti)
- Incrementare la flessibilità
- Effettuare personalizzazioni del prodotto/servizio (personalizzazione delle buste ed inserimento di un numero di fogli superiore a 2)
- Conseguente miglioramento dei tempi di risposta e di soddisfacimento delle esigenze della clientela

**Progetto cofinanziato dal Fondo europeo di sviluppo regionale**